Информация о работе с обращениями граждан за 2016 год в органах местного самоуправления Красноярского края (с учетом городских и сельских поселений)

| № пп | Наименование МО  г. Сосновоборск | 2016 год |
| --- | --- | --- |
| 1. Общие данные по количеству обращений граждан | | |
| 1.1 | Общее количество поступивших обращений граждан (письменных, в электронном виде, устных обращений п период проведения личного приема граждан) | 558 |
| Из них | | |
| 1.2. | Количество обращений граждан, поступивших из Администрации Губернатора Красноярского края | 25 |
| 1.3 | Количество обращений граждан, поступивших их Государственной Думы и Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации | 3 |
| 1.4 | Количество обращений, поступивших из Законодательного Собрания Красноярского края | 5 |
| 1.5 | Количество обращений, поступивших непосредственно от граждан | 393 |
| 1.6. | Количество обращений граждан, поступивших из иных источников | 132 |
| 2. Тематика обращений граждан | | |
| 2.1. | Жилищные вопросы и коммунальное хозяйство | 174 |
| 2.2. | Охрана окружающей среды | 9 |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование | 66 |
| 2.4. | Образование, наука, культура | 25 |
| 2.5. | Здравоохранение, физическая культура и спорт | 18 |
| 2.6. | Транспорт, ремонт, строительство, содержание дорог | 46 |
| 2.7 | Труд и занятость населения | 17 |
| 2.8. | Сельское хозяйство | 0 |
| 2.9. | Безопасность и охрана правопорядка | 13 |
| 3. Личный прием граждан (устные обращения граждан) | | |
| 3.1. | Общее количество граждан, принятых на личном приеме | 150 |
| Из них | | |
| 3.2. | Количество граждан, принятых на личном приеме главой муниципального образования | 46 |
| 4. Рассмотрение отдельных обращений граждан | | |
| 4.1. | Количество обращений, рассмотренных с выездом на место | 28 |
| 4.2. | Количество обращений, рассмотренных с участием граждан в органах местного самоуправления | 17 |
| 5. Проверки, проведенные органами прокуратуры, по соблюдению порядка рассмотрения обращений граждан | | |
| 5.1. | Количество проверок, проведенных органами прокуратуры, по соблюдению порядка рассмотрения обращений граждан | 1 |
| 5.2. | Количество должностных лиц и муниципальных служащих, привлеченных к административной ответственности по итогам проверок | 0 |
| 5.3. | Количество должностных лиц и муниципальных служащих, привлеченных к дисциплинарной ответственности по итогам проверок | 0 |

Работа с обращениями граждан в администрации города организована в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ, инструкцией по делопроизводству в администрации города и ее структурных подразделениях (изменения утверждены постановлением от 29.12.2012 № 2069), регламентом администрации города (изменения утверждены постановлением администрации города от 29.12.2012 № 2070).

Результаты работы по рассмотрению обращений граждан обобщаются по итогам полугодий в отчеты, которые размещаются на официальном сайте администрации г. Сосновоборска <http://sosnovoborsk-city.ru> в разделе «Администрация города»/«Обращения в администрацию». Здесь же в разделе «Обратиться на прием» размещена информация о времени, местах личного приема граждан, о должностных лицах, которые проводят прием.

Текущие вопросы о ходе рассмотрения обращений граждан, недостатках в этой работе, а также анализ обращений докладываются главным специалистом по работе со СМИ и населением докладываются Главе города и его заместителям.

Кроме письменных обращений и личного приема, практикуются и иные формы работы с вопросами граждан:

- В городской газете «Сосновоборская газета» (еженедельно по пятницам, тираж 15 000 экз.) выходит рубрика «Задай вопрос Главе города», в которую горожане могут обращаться по телефону 3-30-77. Полученные вопросы редакция газеты перенаправляет в администрацию главному специалисту по работе со СМИ и населением. Специалист с привлечением профильных управлений готовит проекты ответов, согласовывает их с Главой города и направляет в редакцию для опубликования на страницах издания.

- городской универсальный интернет-портал sosnovoborsk.ru поддерживает рубрику «Приемная», в которой выделена подрубрика для Главы города <http://sosnovoborsk.ru/receptions/questions/?id=695>. Подготовленные ответы также публикуются в разделе «Приемная».

В отделе развития предпринимательства и труда администрации города организована «горячая линия» по вопросам соблюдения трудового законодательства. Любой житель Сосновоборска может сообщить об этом по телефону **2-22-25** в будние дни с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 16.00. Информация, поступившая от жителей города, направляется в контрольно-надзорные органы для дальнейшей работы.

Ряд обращений граждан по вопросам благоустройства и качества оказания коммунальных услуг рассматривается комиссионно в присутствии заявителя с составлением актов. В случае если работы по благоустройству невозможно выполнить в период рассмотрения обращения, работы вносятся в план и впоследствии реализуются.