|  |
| --- |
| Сосновоборск |

Информация о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан,

поступивших в органы местного самоуправления Красноярского края

**(информация о количестве обращений граждан**

**должна быть представлена без учета данных сельских поселений)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество обращений | | 2021 год | 2020 год |
| 1. | **Количество обращений всего:** | | **532** | **571** |
| 1.1 | письменных | | 468 | 559 |
| 1.2 | поступивших по системам электронного документооборота | | 140 | 161 |
| 1.3 | устных | | 64 | 12 |
| 1.4 | коллективных | | 33 | 15 |
| 1.5 | повторных | | 5 | 7 |
| 2. | **Поступило из:** | |  |  |
| 2.1 | Администрации Президента Российской Федерации | | 20 | 18 |
| 2.2 | Администрации Губернатора края | | 10 | 21 |
| 3. | **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** |  |  |
| 3.1 | 0000.0001.0000.0000 | Конституционный строй | 6 | 8 |
| 3.2 | 0000.0002.0000.0000 | Основы государственного управления | 47 | 43 |
| 3.3 | 0000.0003.0000.0000 | Гражданское право | 0 | 1 |
| 3.4 | 0000.0020.0000.0000 | Международные отношения. Международное право | 0 | 0 |
| 3.5 | 0000.0021.0000.0000 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 | 0 |
| 4. | **0002.0000.0000.0000** | **Социальная сфера** |  |  |
| 4.1 | 0000.0004.0000.0000 | Семья | 20 | 11 |
| 4.2 | 0000.0006.0000.0000 | Труд и занятость населения | 2 | 1 |
| 4.3 | 0000.0007.0000.0000 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 30 | 34 |
| 4.4 | 0000.0013.0000.0000 | Образование. Наука. Культура | 19 | 28 |
| 4.5 | 0000.0014.0000.0000 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 9 | 13 |
| 5. | **0003.0000.0000.0000** | **Экономика** |  |  |
| 5.1 | 0000.0008.0000.0000 | Финансы | 2 | 0 |
| 5.2 | 0000.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность | 187 | 212 |
| 5.3 | 0000.0010.0000.0000 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 | 0 |
| 5.4 | 0000.0011.0000.0000 | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 28 | 29 |
| 5.5 | 0000.0012.0000.0000 | Информация и информатизация | 1 | 2 |
| 6. | **0004.0000.0000.0000** | **Оборона, безопасность, законность** |  |  |
| 6.1 | 0000.0015.0000.0000 | Оборона | 0 | 0 |
| 6.2 | 0000.0016.0000.0000 | Безопасность и охрана правопорядка | 16 | 18 |
| 6.3 | 0000.0017.0000.0000 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0 |
| 6.4 | 0000.0018.0000.0000 | Правосудие | 0 | 0 |
| 6.5 | 0000.0019.0000.0000 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 | 0 |
| 7. | **0005.0000.0000.0000** | **Жилищно-коммунальная сфера** |  |  |
| 7.1 | 0000.0005.0000.0000 | Жилище | 165 | 171 |
| 8. | **Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений** | |  |  |
| 8.1 | «разъяснено» | | 455 | 469 |
| 8.2 | «не поддержано» | | 0 | 0 |
| 8.3 | поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», «решено положительно» | | 63 | 102 |
| 8.4 | направлено на рассмотрение по компетенции | | 14 |  |
| 10. | **Сроки рассмотрения** | |  |  |
| 10.1 | в установленные сроки | | 532 | 571 |
| 10.2 | с нарушением сроков | | 0 | 0 |
| 10.3 | срок рассмотрения продлен | | 16 | 13 |
| 9. | **Формы рассмотрения обращений** | |  |  |
| 9.1 | рассмотрено с выездом на место | | 29 | 44 |
| 9.2 | рассмотрено с участием заявителя | | 5 | 0 |
| 9.3 | рассмотрено коллегиально | | 0 | 0 |
|  | **Должность лица, подписавшего ответ** | |  |  |
|  | руководитель органа местного самоуправления | | 468 | 559 |
|  | уполномоченное лицо | |  |  |
| 11. | **Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан** | |  |  |
| 11.1 | привлечены к ответственности:  административной | | 0 | 0 |
| 11.2 | дисциплинарной | | 0 | 0 |
| 12. | **Личный прием граждан** | |  |  |
| 12.1 | Принято граждан на личном приеме | | 64 | 12 |
| 12.2 | из них посредством приема видеовызова из иных организаций | | 0 | 0 |
|  | | |  |  |  |
|  | руководителями | | 64 | 12 |
|  | из них посредством приема видеовызова из иных организаций | | 0 | 0 |
|  | уполномоченными лицами | | 0 | 0 |
|  | из них посредством приема видеовызова из иных организаций | | 0 | 0 |
|  | Организован личный прием граждан посредством направления видеовызова в иные организации для организации личного приема граждан, обратившихся не по компетенции к руководителям или уполномоченным лицам, указанным в пунктах 14.1.2; 14.1.3 | | 0 | 0 |