|  |
| --- |
| Приложение к письму  от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_2019 №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Информация о количестве и результатах рассмотрения обращений,

поступивших в органы местного самоуправления Красноярского края

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество обращений | | 2018 год | 2017 год |
| 1. | **Количество обращений всего:** | | **556** | **562** |
| 1.1 | письменных | | 452 | 458 |
| 1.2 | поступивших по системам электронного документооборота | | 105 | 65 |
| 1.3 | устных | | 104 | 104 |
| 1.4 | коллективных | | 30 | 26 |
| 1.5 | повторных | | 18 | 6 |
| 2. | **Поступило из:** | |  |  |
| 2.1 | Администрации Президента Российской Федерации | | 39 | 11 |
| 2.2 | Администрации Губернатора края | | 26 | 37 |
| 3. | **Социальный статус заявителя:** | |  |  |
| 3.1 | инвалиды, участники Великой Отечественной войны | | 0 | 2 |
| 3.2 | ветераны труда | | 0 | 0 |
| 3.3 | участники боевых действий | | 0 | 0 |
| 3.4 | семьи, имеющие ребенка-инвалида | | 0 | 0 |
| 3.5 | многодетные семьи | | 5 | 15 |
| 3.6 | сироты | | 1 | 2 |
| 3.7 | вынужденные переселенцы | | 0 | 0 |
| 4. | **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | **23** | **22** |
| 4.1 | 0000.0001.0000.0000 | Конституционный строй | 6 | 0 |
| 4.2 | 0000.0002.0000.0000 | Основы государственного управления | 17 | 22 |
| 4.3 | 0000.0003.0000.0000 | Гражданское право | 0 | 0 |
| 4.4 | 0000.0020.0000.0000 | Международные отношения. Международное право | 0 | 0 |
| 4.5 | 0000.0021.0000.0000 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 | 0 |
| 5. | **0002.0000.0000.0000** | **Социальная сфера** | **116** | **145** |
| 5.1 | 0000.0004.0000.0000 | Семья | 32 | 36 |
| 5.2 | 0000.0006.0000.0000 | Труд и занятость населения | 5 | 8 |
| 5.3 | 0000.0007.0000.0000 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 31 | 42 |
| 5.4 | 0000.0013.0000.0000 | Образование. Наука. Культура | 34 | 44 |
| 5.5 | 0000.0014.0000.0000 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 14 | 15 |
| 6. | **0003.0000.0000.0000** | **Экономика** | **201** | **202** |
| 6.1 | 0000.0008.0000.0000 | Финансы | 0 | 0 |
| 6.2 | 0000.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность | 197 | 199 |
| 6.3 | 0000.0010.0000.0000 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 | 0 |
| 6.4 | 0000.0011.0000.0000 | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 4 | 3 |
| 6.5 | 0000.0012.0000.0000 | Информация и информатизация | 5 | 0 |
| 7. | **0004.0000.0000.0000** | **Оборона, безопасность, законность** | **13** | **35** |
| 7.1 | 0000.0015.0000.0000 | Оборона | 0 | 0 |
| 7.2 | 0000.0016.0000.0000 | Безопасность и охрана правопорядка | 20 | 35 |
| 7.3 | 0000.0017.0000.0000 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0 |
| 7.4 | 0000.0018.0000.0000 | Правосудие | 0 | 0 |
| 7.5 | 0000.0019.0000.0000 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 | 0 |
| 8. | **0005.0000.0000.0000** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **203** | **158** |
| 8.1 | 0000.0005.0000.0000 | Жилище | 203 | 158 |
| 9. | **Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений** | |  |  |
| 9.1 | «разъяснено» | | 524 |  |
| 9.2 | «не поддержано» | | 0 | 0 |
| 9.3 | поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», «решено положительно» | | 32 |  |
| 10. | **Сроки рассмотрения** | |  |  |
| 10.1 | в установленные сроки | | **544** | 552 |
| 10.2 | с нарушением сроков | | 0 | 0 |
| 10.3 | срок рассмотрения продлен | | 12 | 10 |
| 11. | **Формы рассмотрения обращений** | |  |  |
| 11.1 | рассмотрено с выездом на место | | 5 |  |
| 11.2 | рассмотрено с участием заявителя | | 41 | 47 |
| 11.3 | рассмотрено коллегиально | | 0 | 0 |
| 12. | **Должность лица, подписавшего ответ** | |  |  |
| 12.1 | руководитель органа местного самоуправления | | 422 | 536 |
| 12.2 | уполномоченное лицо | | 30 | 26 |
| 13. | **Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан** | | 0 | 0 |
| 13.1 | привлечены к ответственности:  административной | | 0 | 0 |
| 13.2 | дисциплинарной | | 0 | 0 |
| 14. | **Личный прием граждан** | |  |  |
| 14.1 | Принято граждан на личном приеме | | 104 | 104 |
| 14.2 | из них посредством приема видеовызова из иных организаций | | 0 | 0 |
| в том числе: | | |  |  |
| 14.3 | руководителями | | 104 | 104 |
| 14.4 | из них посредством приема видеовызова из иных организаций | | 0 | 0 |
| 14.5 | уполномоченными лицами | | 0 | 0 |
| 14.6 | из них посредством приема видеовызова из иных организаций | | 0 | 0 |
| 14.7 | Организован личный прием граждан посредством направления видеовызова  в иные организации для организации личного приема граждан, обратившихся не по компетенции к руководителям или уполномоченным лицам, указанным в пунктах 21.1.2, 21.1.3 | | 0 | 0 |