**О предоставлении муниципальных услуг**

### Получить муниципальные услуги на территории города Сосновоборска можно несколькими способами:

### 1. Лично обратиться в ответственный орган местного самоуправления с заявлением и пакетом документов, собранных из разных инстанций.

###

2. Обратиться в Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, расположенный по адресу г. Сосновоборска, ул. Мира, д.3, помещение 8, телефон 8(39131)28591, 28589. Часы приема: Понедельник - Пятница с 09.00 до 20.00, Суббота – с 08.00-17.00. Многофункциональный центр работает по принципу "одного окна", т.е. исключения или максимально возможного ограничения участия заявителя в процессах сбора различных справок и документов, необходимых для получения муниципальной услуги.

3. Подать электронное заявление и получить муниципальную услугу через Портал «Государственные и муниципальные услуги (функции) в Красноярском крае» [**gosuslugi.ru**](https://www.gosuslugi.ru/)

**О защите персональных данных пользователей**

Поскольку переход к оказанию муниципальных услуг в электронном виде требует обеспечения заявителям безопасной онлайн-идентификации, воспользоваться полным спектром услуг и сервисов на Портале можно только после прохождения регистрации.

[Регистрация на Портале](https://gu.spb.ru/about-reg/) происходит на базе Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА). Регистрация в ЕСИА сопряжена с проверкой значимых для удостоверения личности критериев, таким образом, ЕСИА обеспечивает защиту размещенной в ней информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При прохождении процедуры регистрации в ЕСИА заявителю необходимо предоставить достоверную и актуальную личную информацию, которая в дальнейшем будет храниться на Портале и использоваться при заполнении электронных форм заявлений на получение государственных услуг через Портал.

Для того чтобы зарегистрироваться в ЕСИА, можно обратиться в любой городское учреждение: Многофункциональный центр, Управление образования, Управление социальной защиты, Администрация города Сосновоборска. Предварительную регистрацию в ЕСИА можно также пройти самостоятельно на Едином портале государственных услуг. При этом после создания учетной записи ЕСИА для завершения регистрации необходимо подтвердить свою личность.

**В целях популяризации процесса получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме агентством информатизации и связи Красноярского края организована работа, направленная на информирование граждан о преимуществах получения услуг в электронной форме. Изготовлены плакаты, созданы обучающие видеоролики по регистрации на ЕПГУ и получению государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Ознакомиться с видеоинтсрукциями можно по ссылке** <http://www.youtube.com/user/24vkurse>

**О Едином портале госуслуг (**[**gosuslugi.ru**](https://www.gosuslugi.ru/)**)**

[Единый портал государственных и муниципальных услуг](https://esia.gosuslugi.ru/) (ЕПГУ) – федеральная государственная информационная система. Она обеспечивает доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных учреждениях и организациях и оказываемых ими услугах в электронном виде.

На портале размещена справочная информация о порядке оказания госуслуг, в том числе — в электронном виде, организован поиск по тематике, ведомству, жизненной ситуации, представлены образцы документов, ссылки на сервисы госучреждений и ведомств.

Чтобы пользоваться электронными госуслугами, необходимо зарегистрироваться на портале. После регистрации будет доступен личный кабинет, через который можно подавать заявления на получение госуслуг и контролировать результат. Личный кабинет хранит данные пользователей, черновики заявлений и результаты обращений в ведомство.